

**FICHE DE POSTE**

**Intitulé du poste: INGENIEUR RESEAUX, PROJETS ET SUPPORT INFORMATIQUE**

**Service / secteur d'activité :** Direction des Systèmes d'Information

**Nombre de postes dans le service :** 1

**Description de l'emploi :**

Réaliser les opérations d'exploitation, de maintenance des systèmes informatiques et la gestion de nos projets métiers.

**Missions :**

Réalisation des opérations de maintenance des systèmes informatiques au siège et dans les loges de nos responsables de secteur

Intervention sur les installations, les configurations et les recettes de systèmes déployés ou en phase de déploiement

Assurer les diagnostics systèmes

Gestion de l'assistance utilisateur, maintenance des réseaux

Installation des applications métiers pour nos utilisateurs

Intervention dans le cadre de la préparation et l'installation physique de matériels et logiciels d'infrastructure (serveurs, logiciels OS, postes de travail, périphériques,...)

Assurer l'interface de premier niveau (hot-line) avec les collaborateurs de Créteil Habitat.

Collaborer dans le but de régler rapidement les incidents rencontrés

Apporter satisfaction à nos utilisateurs en leur apportant des solutions aux problèmes soumis

Intervention sur des sujets plus complexes comme les bases de données, la virtualisation de serveur sous VmWare,..

Apporter un savoir faire en matière de réseaux, de sécurité informatique, de gestion et de mise en œuvre de projets informatiques.

Implication dans la refonte totale de notre ERP(progiciel métier) au niveau des études et de la mise en œuvre

**Connaissances, compétences et expérience requises :**

Maîtrise des réseaux de type TCP/IP Windows

Maîtrise de la programmation informatique de type C, C++, Java, langage SQL.

Maîtrise des éléments de réseaux, sécurité, routage et Firewall.

Connaissances des configurations de serveurs, routeurs, poste de travail,...

Bases solides sur Active Directory, LAN, WAN, VPN, Exchange, VmWare

Connaissance des bases de données relationnelles de type ORACLE

Mobilité sur les sites de nos responsables de secteur sur Créteil

**Niveau de formation :**

Bac + 5 dans le domaine des réseaux informatiques et/ou de la gestion de projets informatiques

Première expérience souhaitée de 1 à 3 ans

**Qualité, comportement requis :**

Organisé

Méthodique

Réactif

Curieux

Autonome

Sens de l'écoute et bon relationnel avec tout type de public

Sens du service

Bonne ouverture d'esprit

**Catégorie, Niveau hiérarchique :**

**Éléments de rémunération :**

selon diplômes et expérience